

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

A Rede Carmel Hotéis é uma rede de empreendimentos hoteleiros localizada no estado do Ceará, dedicada à prestação de serviços de hospedagem, lazer e experiências turísticas. Por meio de seus hotéis e resorts, a empresa oferece infraestrutura e serviços voltados ao conforto, bem-estar e satisfação de seus hóspedes.

Os seguintes Termos e Condições Gerais de Uso são um acordo vinculante entre os USUÁRIOS e a Rede Carmel Hotéis e se destinam ao estabelecimento de regras, direitos e obrigações relativas ao acesso e ao uso do site da Rede Carmel Hotéis.

É importante que o usuário leia estes Termos com a máxima atenção, ciente de que a utilização do site está condicionada à concordância expressa com as disposições aqui estabelecidas.

A utilização do site da Rede Carmel Hotéis inclui estes Termos, o nosso Aviso de Privacidade (<https://carmelhoteis.com.br/carmelcharme/politica-de-privacidade/>, <https://carmelhoteis.com.br/carmeltaiba/politica-de-privacidade/>, <https://carmelhoteis.com.br/carmelcumbuco/politica-de-privacidade/>) e quaisquer outros termos adicionais que regulamentem ou venham a regulamentar os serviços ofertados na Plataforma.

Fica reservado à Rede Carmel Hotéis o direito de instituir novas diretrizes em tais instrumentos visando ao aprimoramento, à melhoria dos serviços ofertados ou à incrementação de novas funções e recursos para assegurar a operacionalidade e a segurança dos serviços disponibilizados, que serão devidamente divulgadas ao USUÁRIO.

Qualquer nova versão dos Termos entrará em vigor a partir do momento em que for publicada no site da Rede Carmel Hotéis, sendo que a continuidade de utilização dos serviços ofertados implica na aceitação, por parte do USUÁRIO, das novas disposições.

1. DEFINIÇÕES

USUÁRIOS/USUÁRIO – qualquer pessoa que acesse o site institucional da Rede Carmel Hotéis.

2. PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DO SITE

A Rede Carmel Hotéis não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelos USUÁRIOS em razão de falhas em sua conexão com a *Internet*, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelos USUÁRIOS, decorrentes de condutas dos próprios USUÁRIOS, de terceiros, caso fortuito ou força maior.

A Rede Carmel Hotéis não é responsável pela compatibilidade entre o seu site e *hardwares* de propriedade dos USUÁRIOS. O USUÁRIO deverá manter o seu equipamento atualizado e

não poderá responsabilizar a Rede Carmel Hotéis caso o site não seja acessível pelos seus equipamentos.

A Rede Carmel Hotéis também não será responsável por qualquer vírus, *trojan*, *malware*, *spyware* ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na *Internet*, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Os USUÁRIOS assumem integralmente todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos no site da Rede Carmel Hotéis.

Os USUÁRIOS deverão indenizar a Rede Carmel Hotéis ou terceiros por quaisquer ações ou omissões que causem prejuízos advindos do descumprimento das regras estabelecidas nestes Termos, nas demais diretrizes, políticas e normas ou constantes da lei vigente, assegurado o devido processo legal.

Ao usufruir dos serviços ofertados, o USUÁRIO se compromete a:

- I. Utilizar o site exclusivamente para fins lícitos e relacionados ao acesso a informações institucionais e serviços administrativos;
- II. Não utilizar os canais de comunicação do site para veicular conteúdos ofensivos, abusivos, difamatórios, ameaçadores, obscenos ou ilegais;
- III. Não incentivar práticas ilícitas ou divulgar conteúdos que possam colocar em risco a integridade de terceiros;
- IV. Não se fazer passar por outra pessoa física ou jurídica;
- V. Não enviar mensagens em massa não solicitadas (spam), correntes ou comunicações indevidas por meio dos formulários disponibilizados;
- VI. Não transmitir vírus, malwares ou qualquer código malicioso que possa comprometer a segurança do portal ou de terceiros;
- VII. Não tentar obter acesso não autorizado a áreas restritas, sistemas internos ou bases de dados do Instituto;
- VIII. Não interferir ou prejudicar o funcionamento do site ou das redes a ele conectadas;
- IX. Não encaminhar, por meio dos formulários, informações que violem direitos de terceiros, inclusive direitos autorais ou dados protegidos por sigilo;
- X. Responder pela veracidade, integridade e legalidade das informações e documentos encaminhados ao Instituto por meio do portal;
- XI. Respeitar a legislação vigente aplicável ao utilizar os serviços digitais disponibilizados.

Os pais ou os representantes legais do menor de idade responderão pelos atos por ele praticados, caso porventura venha a utilizar, irregularmente, os serviços objeto deste Instrumento, dentre os quais eventuais danos causados à Rede Carmel Hotéis e/ou a terceiros e pela prática de atos vedados por lei ou pelas disposições destes Termos.

A Rede Carmel Hotéis envidará os melhores esforços para que o site funcione da melhor maneira possível. No entanto, considerando a própria natureza do serviço, as garantias fornecidas pela Rede Carmel Hotéis são limitadas.

Os USUÁRIOS se comprometem a utilizar os serviços em conformidade com a lei, a moral e os bons costumes, observando, ainda, todos os termos e condições contidos nos presentes Termos e Condições Gerais de Uso e nos demais documentos a que aderiu ou manifestou ciência. O USUÁRIO se compromete, ainda, a abster-se de utilizá-lo com objetivos ou efeitos ilícitos, lesivos aos direitos e interesses de terceiros.

A Rede Carmel Hotéis não garante, não declara, nem assegura que este site esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões.

Em hipótese alguma a Rede Carmel Hotéis responsabilizar-se-á por danos causados pelo uso do site.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os USUÁRIOS reconhecem que a Rede Carmel Hotéis é a exclusiva titular dos direitos de propriedade intelectual e industrial associados aos serviços ofertados, seu site, os conteúdos de suas telas, programas, base de dados, redes, códigos, *software*, *hardware*, informação, tecnologia, funcionalidades, arquivos, marcas, patentes, direitos autorais, modelos industriais, nomes comerciais, dentre outros direitos protegidos pelas leis nacionais e internacionais em vigor.

Os USUÁRIOS não poderão fazer cópias não autorizadas do site da Rede Carmel Hotéis (no todo ou em parte) vez que todos os direitos autorais incidentes sobre o site (código fonte, interface, *layout*, *"look and feel"* e outros) são de propriedade exclusiva da Rede Carmel Hotéis.

Não é permitido aos USUÁRIOS reconfigurarem, desmontarem ou praticarem, de qualquer forma, engenharia reversa no site da Rede Carmel Hotéis.

Os USUÁRIOS não poderão utilizar a marca e/ou quaisquer sinais distintivos utilizados pela Rede Carmel Hotéis.

Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos são reservados aos proprietários dos conteúdos ou serviços, vez que os presentes Termos não concedem quaisquer licenças implícitas.

5. PRAZO

Estes Termos permanecerão vigentes por tempo indeterminado, desde a sua adesão até a sua rescisão, podendo esta última ser realizada a qualquer tempo pela Rede Carmel Hotéis.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Se qualquer cláusula destes Termos for considerada inválida ou inaplicável deverá ser excluída e as cláusulas remanescentes continuarão válidas e plenamente aplicáveis. Estes Termos, assim como o Aviso de Privacidade e quaisquer outras diretrizes e regras divulgadas pela Rede Carmel Hotéis constituem o acordo integral das Partes com relação ao objeto aqui tratado, substituindo todas as versões anteriores.

A tolerância ou o não exercício, por qualquer das partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos e Condições Gerais de Uso, ou na legislação em geral, não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida parte exercê-los durante a vigência destes Termos e Condições Gerais de Uso.

7. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A Rede Carmel Hotéis poderá alterar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, em razão de mudanças na legislação ou de ajustes em seus processos internos. Sempre que houver alteração relevante, será publicada a versão atualizada no site.

Recomenda-se que os titulares consultem periodicamente estes Termos e Condições de Uso para se manterem informados sobre como seus dados pessoais estão sendo tratados.

8. CONTROLE DE REVISÕES

HISTÓRICO DE REVISÕES		
DATA	COMENTÁRIOS	REVISADO/ APROVADO POR:
15/06/2026		Márcia Gondim